

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A AGENȚIEI NAȚIONALE PENTRU LOCUINȚE

Agenția Națională pentru Locuințe (A.N.L.) s-a înființat în baza Legii nr. 152/1998 pentru dezvoltarea construcției de locuințe la nivel național și își desfășoară activitatea sub autoritatea Ministerului Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației, ca instituție de interes public cu personalitate juridică.

ANL derulează la nivel național patru programe principale de construcții de locuințe:

1. Programul locuințe prin credit ipotecar,
2. Programul locuințe pentru tineri, destinate închirierii,
3. Programul locuințe de serviciu,
4. Programul pilot locuințe sociale pentru comunitățile de romi.

În cadrul ANL, politica în domeniul calității este de a certifica toate aceste funcții și de a desfășura toate activitățile care îi revin, la cele mai înalte standarde de excelență în calitate, astfel încât toți beneficiarii săi, să resimtă preocuparea pentru menținerea încrederii și satisfacției acestora.

Prin politica sa referitoare la calitate și implementarea și certificarea unui Sistem de management al calității în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015, se dorește confirmarea eforturilor depuse în îndeplinirea principalelor obiective generale asumate.

Principalele direcții de acțiune asumate în menținerea și îmbunătățirea permanentă a Sistemului de management al calității implementat în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015 sunt:

- Creșterea permanentă a încrederii și satisfacției beneficiarilor;
- Creșterea performanțelor individuale ale personalului ANL implicat în realizarea proceselor în vederea creșterii serviciilor oferite și în scopul îndeplinirii obiectivelor de calitate asumate;
- Menținerea și îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității Sistemului de management al calității implementat;
- Identificarea și tratarea riscurilor în vederea prevenirii/reducerii efectelor acestora.

În vederea implementării, menținerii și certificării Sistemului de management al Calității ca instrument de management performant, suntem conștienți că reușita noastră depinde de asumarea responsabilităților în îndeplinirea politicii de calitate și obiectivelor stabilite iar în calitate de Director General mă voi implica constant și activ în aplicarea prezentei politici prin:

- Asigurarea tuturor resurselor umane, financiare, mediu de lucru, infrastructură, necesare funcționării Sistemului de management al calității;
- Asigurarea funcționării proceselor astfel încât să furnizeze elemente de ieșire intenționate;
- Asigurarea conformării cu cerințele standardului de referință;
- Analizarea funcționării Sistemului în vederea îmbunătățirii continue;

Prezenta declarație este comunicată tuturor părților interesate, prin afișarea atât la punctul de acces, cât și pe site-ul ANL : www.anl.ro, asigurându-se astfel accesul liber al cetățenilor la informații.

Data: 03.12.2019

DIRECTOR GENERAL
Andrei Cosmin TURCANU

