

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICIINr. *188* / *07.06.2016*

CONTRACT XEROX

No. *345* / *13.06.2016*
Date.....

În baza Notei justificative nr. 8548/05.05.2016 și a Notei de fundamentare nr. 10374/31.05.2016, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii,

între

Agencia Națională pentru Locuințe, cu sediul în București, B-dul Unirii nr. 61, bl. F3, sector 3, telefon 320.44.60, fax 320.61.10, C.U.I. 11795581, atribut fiscal R, cont RO59 PIRB 4201 7034 3400 1000 deschis la Piraeus Bank-Sucursala Carol, reprezentată prin Dl. George Ciprian Stan, Director General, în calitate de **BENEFICIAR**

și

S.C. XEROX (România) Echipamente și Servicii S.A. cu sediul în București, sector 2, Hermes Business Campus, Bulevardul Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 2, CP: 020335, tel: 021/303.35.00, fax: 021/303.35.55, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr J40/3577/09.04.1998, cod fiscal RO10453114 și cont bancar: RO65CITI0000000725081006 deschis la Citibank sucursala Bucuresti, capital social subscris și varsat 1289131.20 RON, reprezentată prin dl. Gabriel Pantelimon în calitate de Director General, în calitate de **PRESTATOR**

Capitolul I**Obiectul contractului**

Art.1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă prestarea serviciilor de întreținere și reparații a echipamentelor, ce includ și furnizare de consumabile (cu excepția capselor și a hârtiei), piesele de schimb și manopera necesară înlocuirii acestora, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract. Echipamentele pentru care sunt asigurate serviciile sunt:

- Xerox DC 252, serie: 3512778479
- WCP 35, serie: 2232314209
- Xerox WCP 275, serie: 2233669736
- Xerox WCP 275, serie: 2233669582
- Xerox Ploter 510 DP, serie: 3071052868.

Capitolul II**Prețul Contractului. Modalități de plată****Secțiunea I****Prețul Contractului**

Art.2. Beneficiarul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea prezentului contract de prestări servicii. Prețul este ferm în lei și nu se acceptă ajustarea acestuia.

Art.3. Tariful convenit pentru îndeplinirea prezentului contract este conform tabelului:

Produs	Serie	Format Imprimare	Pret lei fara tva/buc in urma negocierii
Xerox DC 252	351277847 9	A4 Color	0,355
		Alb/ Negru	0,07
WCP 35	223231420 9	A4 Alb/ Negru	0,07
Xerox WCP 275	223366973 6	A4 Alb/ Negru	0,068
Xerox WCP 275	223366958 2	A4 Alb/ Negru	0,068
Xerox Ploter 510 DP	307105286 8	Metri Pătrați	0,95

Secțiunea II **Modalități de plată**

Art.5. Plata către prestator se va face în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data înregistrării facturii la beneficiar, respectiv, sediul ANL. Plata se va efectua în luna curentă pentru serviciile prestate în luna anterioară, conform tarifelor convenite la art.3 și reprezintă prețul pentru numărul de pagini efectuate conform contoarelor aferente lunii pentru care se emite factura, pentru fiecare echipament de la art.1.

Art.6. În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termenul convenit prevăzut la art.5, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor.

Capitolul III **Durata contractului**

Art.7. Contractul intră în vigoare la 01.06.2016 și este valabil până la 31.12.2016.

Capitolul IV **Documentele contractului**

Art.8. Documentele contractului: propunere tehnica, propunere financiara.

Capitolul V **Standarde**

Art.9. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către prestator în propunerea sa tehnica, în conformitate cu specificațiile caietului de sarcini.

Capitolul VI **Recepții și Garanții.**

• **Art.10.** Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului de prestari servicii în cuantum de 10% din valoarea fara TVA a contractului, respectiv **3.780 lei** (cf. estimarii), în termen de maxim 5 zile de la semnarea contractului.

Art.11. Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări, conform prevederilor art.90 alin.(1) din H.G. nr. 925/2006. Valabilitatea garanției va fi aceeași cu cea a contractului.

Art.12. Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își îndeplinește, nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru furnizorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

Art.13. Beneficiarul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la data încetării prezentului contract, dacă până la această dată beneficiarul nu a ridicat pretenții asupra acesteia.

Art.14 Prestatorul garantează pentru prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, servicii ce sunt detaliate în propunerea tehnică din caietul de sarcini, anexă la contract.

Art.15 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

Art.16 Verificările vor fi efectuate de către beneficiar prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract.

Capitolul VII
Obligațiile părților
Secțiunea I
Obligațiile Prestatorului

Art.17- Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

17.1 - Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

17.2 - Prestatorul este pe deplin răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

17.3 Condiții de service

17.3.1- În baza prezentului contract S.C. XEROX (Romania) Echipamente și Servicii S.A va asigura întreținerea echipamentelor, ori de câte ori este nevoie, consumabilele (cu excepția capselor și a hârtiei), piesele de schimb și manopera necesară înlocuirii acestora. Piesele de schimb și consumabilele uzate care au fost înlocuite rămân proprietatea S.C. XEROX (Romania) Echipamente și Servicii S.A. La facturare nu se includ imprimările efectuate cu prilejul intervențiilor reprezentanților XEROX. Piesele de schimb se vor asigura de către prestator în maxim 5 zile de la constatarea defecțiunii. SC XEROX (Romania) Echipamente și Servicii SA va constitui la sediul achizitorului un stoc minim de consumabile pentru asigurarea continuității în aprovizionarea cu aceste materiale.

17.3.2 - S.C. XEROX (Romania) Echipamente și Servicii S.A. va efectua citirea periodică (lunară) a contoarelor echipamentelor care fac obiectul prezentului contract prin reprezentanții săi, telefonic, prin fax sau e-mail. În cazul în care valoarea contorului este modificată în mod fraudulos, S.C. XEROX (Romania) Echipamente și Servicii S.A are dreptul să stabilească o penalizare echivalentă cu contravaloarea volumului de imprimare pe o lună.

17.3.3 - Serviciile de întreținere periodice, esențiale pentru funcționarea echipamentului la parametrii prevăzuți de specificația tehnică, sunt asigurate atât de operatorii achizitorului instruiți de Xerox Romania, cât și de personalul autorizat Xerox. Neefectuarea întreținerilor periodice ca urmare a întreruperii serviciilor în condițiile prevăzute de art. 17.3.2 coroborată cu continuarea utilizării echipamentului după momentul întreruperii serviciilor exonerează prestatorul de orice obligație de asigurare a funcționării la parametrii nominali. Reluarea serviciilor în condițiile prezentului contract se va face numai după îndeplinirea la zi de către Achizitor a obligației de plată a facturilor emise de Prestator în baza prezentului contract și a aducerii echipamentului în parametrii nominali de către beneficiar.

17.3.4 - Beneficiarul se obligă ca la data instalării echipamentului să asigure un spațiu corespunzător, ventilat, cu o sursă de tensiune stabilă de 220V la 50Hz și împământare corectă. Aceasta trebuie să asigure consumul de energie în KW conform echipamentelor care fac obiectul acestui contract.

17.3.5 - Achizitorul va aduce la cunoștința S.C. XEROX (Romania) Echipamente și Servicii S.A cazurile în care echipamentul va fi transferat în alt loc. Transportul va fi efectuat de Achizitor cu asistența S.C. XEROX (Romania) Echipamente și Servicii S.A.

17.3.6 - Depanarea echipamentelor din contract va fi efectuată numai de personal autorizat de S.C. XEROX (Romania) Echipamente și Servicii S.A. Achizitorul nu va aduce nici un fel de modificări echipamentului fără acordul S.C. XEROX (Romania) Echipamente și Servicii S.A. În cazul în care personalul autorizat al S.C. XEROX (Romania) Echipamente și Servicii S.A nu este în măsură să asigure funcționarea unui echipament în termen de 24 de ore lucratoare de la solicitarea Achizitorului, S.C. XEROX (Romania) Echipamente și Servicii S.A va pune la dispoziția acestuia un alt aparat pentru perioada în care echipamentul nu funcționează sau va prelua volumul de lucru al Achizitorului efectuând lucrările cu o reducere de 10%.

17.3.7 Intretinerea curenta a echipamentelor si a Programelor Software, instalate pentru aplicatiile XEROX, conform Manualului Utilizatorului este obligatia beneficiarului. Intretinerea si operarea echipamentului va fi executata in mod exclusiv de catre persoanele instruite de XEROX Romania.

17.3.8 - Exploatarea acestora se face conform Manualului de Instructiuni si Reguli de Exploatare.

17.3.9 - S.C. XEROX (Romania) Echipamente si Servicii SA garanteaza buna functionare a echipamentului numai in conditiile in care beneficiarul respecta instructiunile de utilizare ale echipamentului (conform Instructiunilor si Regulilor de Exploatare) si asigura un spatiu corespunzator din punct de vedere al ventilatiei si alimentarii cu energie electrica. Operatorii instruiti de S.C. XEROX (Romania) trebuie sa asigure efectuarea calibrarii echipamentului in functie de tipurile de hartie utilizate si caracteristicile lucrarii pe care o efectueaza.

17.3.10 - Solicitarile de service pentru operatiuni de intretinere curenta conform Manualului Utilizatorului (curatarea ecranului, inlaturarea blocajelor de hartie, alimentarea cu toner etc.) vor fi efectuate de catre S.C. XEROX (Romania) Echipamente si Servicii S.A.

17.3.11 - În urma solicitarii telefonice a Achizitorului, depanarea echipamentelor va fi efectuata de catre specialistii S.C. XEROX (Romania) Echipamente si Servicii S.A în orice zi a săptămânii, la orice oră, fără costuri suplimentare.

17.3.12 - Solicitarea telefonica trebuie sa contina numarul de serie al echipamentului, numele persoanei de contact si numarul de telefon al acesteia, precum si descrierea defectului. Timpul de raspuns la solicitarea telefonica este de maximum 4 ore de la sesizarea telefonica.

17.3.13 - Beneficiarul va plati suplimentar interventiile de service datorate unor defectiuni generate de interventii neautorizate, defectiuni datorate exploatarei necorespunzatoare sau neglijentei voite a utilizatorului si/sau defectiuni cauzate de accidente, calamitati, incendiu, inundatie, expunere la conditii de mediu necorespunzatoare, de alimentare cu energie electrica necorespunzatoare sau a oricaror altor conditii improprii functionarii echipamentului, asa cum sunt ele precizate in Manualul Utilizatorului. 10.3.14 - Beneficiarul trebuie sa asigure accesul imediat la echipamente al reprezentantilor S.C. XEROX (Romania) Echipamente si Servicii S.A. In caz contrar, intirzierile respective se vor scadea din timpul de raspuns. Beneficiarul se angajeaza sa pastreze la loc sigur si sa prezinte la fiecare interventie Caietul Echipamentului, sa verifice si sa confirme prin semnatura corectitudinea datelor inscrise in Raportul de Service si Caietul Echipamentului.

17.3.15 - Prezentul contract inceteaza in momentul in care echipamentul este mutat in afara zonei de service.

17.3.16 - Zona de service este delimitata ca avind o raza de 20 Km. in jurul municipiului Bucuresti. Orice alta zona face obiectul unor costuri suplimentare de transport iar timpul de raspuns creste corespunzator.

17.3.17 - S.C. XEROX (Romania) Echipamente si Servicii S.A va fi raspunzatoare fata de beneficiar pentru pierderea sau distrugerea echipamentelor cauzate de greseala, actiunea sau lipsa actiunii, neglijenta si/sau nepriceperea reprezentantilor sai. Astfel, raspunderea S.C. XEROX (Romania) Echipamente si Servicii S.A nu va putea in nici un caz sa depaseasca pretul platit de beneficiar pentru acel echipament.

17.3.18 - Prezentul contract nu este cesionat in cazul in care echipamentul este instrainat de catre beneficiar.

Secțiunea II

Obligațiile beneficiarului

Art.18. Beneficiarul are obligatia de a efectua plata catre prestator conform prevederilor art.5 din prezentul contract.

Art.19. Beneficiarul are obligația de a pune la dispoziție prestatorului orice informații pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

Capitolul VIII

Răspunderea Contractuală

Art.20. În cazul în care, din culpa sa exclusivă, prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract, beneficiarul va percepe penalități de întârziere, în cuantum de 0,15%/zi de întârziere, din valoarea de plata sau din valoarea serviciilor neexecutate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor contractuale.

Art.21. În cazul în care din vina sa exclusivă, beneficiarul nu onorează facturile în termen de 14 zile lucrătoare de la expirarea perioadei prevăzute la art.5, prestatorul poate solicita penalități în cuantum de 0,15%/zi de intarziere din valoarea facturii, iar penalitatile nu pot depasi suma datorata.

Art.22. Pentru nerespectarea oricăreia dintre clauzele contractului, părțile pot cere daune-interese pentru prejudiciul creat.

Capitolul IX

Cesiunea Contractului

Art.23 (1)Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial creanțele ce decurg din prezentul contract, fără acordul scris al beneficiarului.

(2) Acordul scris prevăzut la alin.(1) urmează a fi comunicat în 5 zile de la data solicitării de către prestator.

(3) Toate obligațiile asumate prin prezentul contract se vor executa întocmai și reciproc așa cum au fost stipulate și asumate inițial de către părțile contractante.

Capitolul X

Încetarea, Denunțarea și Rezilierea Contractului

Secțiunea I

Încetarea Contractului

Art. 24. Prezentul contract încetează în una din următoarele situații:

- a) - la expirarea duratei contractului;
- b)- înainte de termen cu acordul ambelor părți.

Art. 25. Încetarea contractului prin ajungerea la termen, impune stingerea obligațiilor părților.

Art.26. Fiecare parte are obligația de a notifica celeilalte încetarea contractului, in conditiile art. 25 lit.b, cu minim 30 zile înainte de data la care încetarea devine efectivă și cu indicarea motivelor care duc la încetarea contractului.

Art. 27. În cazul în care una din părți solicită acordul pentru încetarea contractului înainte de termen, iar partea căreia i s-a cerut acordul nu răspunde, în scris, notificării menționate la art. 27, înaintea termenului prevăzut în notificare, se consideră că acesta și-a data acordul pentru încetarea contractului înainte de termen.

Secțiunea II

Denunțarea și Rezilierea Contractului

Art.28. (1)Dacă pentru Prestator a fost deschisă procedura de insolvență, a început executarea silită împotriva lui, a intrat în lichidare judiciară, A.N.L. în calitate de beneficiar, va transmite o notificare administratorului judiciar/lichidatorului prin care i se cere acestuia ca în termen de 30 de zile să denunțe contractul de prestări servicii, dacă acest contract nu a fost executat în totalitate sau substanțial de toate părțile contractante.

(2)În cazul în care Administratorul judiciar/lichidatorul nu dă curs notificării prevăzute la alin.(1) în termenul stabilit, acesta nu va mai putea cere executarea contractului, contractul de prestare de servicii fiind socotit denunțat.

Art.29. Contractul de prestare de servicii se consideră denunțat:

- la împlinirea unui termen de 30 de zile de la primirea notificării de către administratorul judiciar/lichidatorul, dovedit de către A.N.L., prin confirmarea de primire;
- la data notificării denunțării de către administratorul judiciar/lichidator.

Art.30. Dacă prestatorul de servicii:

- a) nu și-a îndeplinit obligațiile asumate prin prezentul contract;
- b) a abandonat contractul;
- c) încalcă obligațiile contractuale în mod repetat, deși a fost notificat de către Agenția Națională pentru Locuințe;
- d) nu respectă normele și normativele în vigoare privind calitatea serviciilor pe care le prestează, aceste situații nefiind limitative, A.N.L., va înștiința prestatorul de servicii printr-o notificare, ca în termen de 10 zile să își ducă la îndeplinire obligațiile contractuale.

Art.31. Dacă în termenul stabilit prin notificare, prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale, contractul se consideră desființat de drept, fără orice altă formalitate prealabilă și fără a fi necesară promovarea unei acțiuni în instanță.

Art.32. Prestatorul poate cere rezilierea contractului, trimițând o notificare în acest sens A.N.L., cu un preaviz de 15 zile, în cazul în care A.N.L. nu își îndeplinește o obligație care este în sarcina sa, și prin aceasta îl pune pe Prestator în situația de a nu putea presta serviciile contractate.

Capitolul IX Forța Majoră

Art.33. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

Art.34. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

Art.35. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

Art.36. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

Art.37. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Capitolul X Soluționarea Litigiilor

Art.38. Orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între părțile contractante în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului se vor rezolva pe cale amiabilă.

Art.39. Dacă părțile nu ajung la nici o înțelegere pe cale amiabilă, litigiul va fi dedus judecării de către instanțele judecătorești competente din București.

Capitolul XI Dispoziții Finale Secțiunea I Caracterul confidențial al contractului

Art.40. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va referi doar informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

Secțiunea II Termeni și Definiții

Art.41. În prezentul contract termenii și definițiile vor fi prezentate și interpretate astfel:

- a) **contract** - actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de beneficiar, și un prestator de servicii, în calitate de prestator;
- b) **beneficiar și prestator** - părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e) **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f) **zi - zi calendaristică**; an - 365 de zile.

Art.42. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

Art.43. Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Secțiunea III Comunicări și Amendamente

Art.44. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

Art.45. Comunicările dintre părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Art.46. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

Limba care guvernează contractul

Art.47. Limba care guvernează contractul este limba română.

Legea aplicabilă contractului

Art.48. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract s-a încheiat în 2(două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiar,
Agenția Națională pentru Locuințe

Director General
George Ciprian Stan

Prestator,
S.C. Xerox (Romania) Echipamente și
Servicii S.A.
Director General
Gabriel Pantelimon



ANEXA Nr. 1 la contractul Nr. 181 / 07.06.2016

Produs	Serie	Format Imprimare	Pret lei fara tva/imprimare sau copiere
Xerox DC 252	3512778479	A4 Color	0,355
		Alb/ Negru	0,07
WCP 35	2232314209	A4 Alb/ Negru	0,07
Xerox WCP 275	2233669736	A4 Alb/ Negru	0,068
Xerox WCP 275	2233669582	A4 Alb/ Negru	0,068
Xerox Ploter 510 DP	3071052868	Metri Pătrați	0,95

*NOTA 1 1 A3 = 2*A4

**NOTA 2 Contoare de start sunt cele din momentul semnării prezentului contract

Contractul de Full Service include:

- toate consumabilele inclusive tonner-ul – excepție hârtia și capsele
- piesele de schimb
- manopera (indiferent de numărul de intervenții) necesare funcționării optime a echipamentului
- timp rapid de intervenție: 4 ore de la solicitarea telefonică făcută la dispeceratul Xerox(021.303.36.00)

Beneficiile sistemului FSMA

- calitatea superioară a serviciilor, asigurate de ingineri de service care cunosc și înțeleg produsele Xerox
- reducerea costului total prin preîntâmpinarea defectelor și estimarea corectă a fiabilității în orice condiții de exploatare
- planificare financiară exactă, datorată cunoașterii și previzionării costurilor asociate cu echipamentul
- monitorizare exactă a volumului de imprimare
- preluarea lucrărilor urgente pe durata perioadei de remediere a defecțiunilor
- facturare periodică(lunară), independent de numărul de intervenții
- service flexibil și proactiv pentru a nu afecta activitatea de producție
- preluarea de către Xerox a eforturilor de aprovizionare și stocare
- siguranța contractului pe toată durata sa , cu posibilitatea reînnoirii sale
- FSMA vă asigură permanenta îmbunătățire a mașinii cu cele mai noi componente(upgrade)
- Nu necesită aprobări privind cumpărarea de noi consumabile sau piese de schimb la fiecare intervenție
- Asigurarea unui stoc de piese și consumabile furnizat în avans bazat pe media volumului lunar de imprimare.

DATE XEROX (ROMANIA) ECHIPAMENTE SI SERVICII S.A.

Adresa : Bucuresti, Bulevardul Dimitrie Pompeiu nr. 5-7, sector 2, Hermes Business Campus, CUI 10453114
Nr. înreg. Reg. Com.: J40/ 3577/ 09.04.1998
Tel. 3033600Fax 3033666

Persoane de contact
Bogdan Sava

S.C. Xerox (România) Echipamente și Servicii S.A.
Director General
Gabriel Pantelimon

